



Instytut MT i KP Laboratorium „LAB-TEX”	KSIĘGA JAKOŚCI	Wydanie: III
		Strona/stron : 5/57
Rozdział	NR 2	Data wydania: 01.10.2019
Tytuł	Polityka jakości. Deklaracja kierownictwa	Wersja rozdziału: 1

Polityka jakości w laboratorium „LAB-TEX” jest realizowana zgodnie z zasadami określonymi w dokumentacji systemu zarządzania laboratorium na podstawie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 i Polskiego Centrum Akredytacji.

Celem nadrzędnym jest realizacja pomiarów i badań zgodnie z obowiązującymi normami, procedurami ogólnymi i przepisami prawnymi na poziomie spełniającym potrzeby, wymagania i oczekiwania klientów.

Główne cele wdrożonego systemu zarządzania laboratorium to kompleksowe działania, które gwarantują:

- wysoki poziom jakości pomiarów i badań zgodny z wymaganiami norm zharmonizowanych, i dokumentów PCA,
- rzetelność, wiarygodność, powtarzalność i użyteczność uzyskiwanych wyników,
- poufność uzyskiwanych wyników,
- terminową realizację zleconych badań i pomiarów.

Cele polityki jakości Instytutu Materiałoznawstwa Tekstyliów i Kompozytów Polimerowych Politechniki Łódzkiej, jako placówki wykonującej badania, osiągnane są głównie dzięki:

- utrzymywaniu wysokiego poziomu intelektualnego kadry – wszyscy pracownicy Laboratorium legitymują się odpowiednim przygotowaniem zawodowym, doświadczeniem zdobytym w trakcie staży krajowych i zagranicznych oraz znajomością procedur badawczych i zasad organizacyjno-merytorycznych funkcjonowania laboratorium,
- podnoszeniu kwalifikacji pracowników w ramach szkolenia i doksztalcania,
- współpracy naukowo-technicznej z innymi placówkami w kraju i za granicą o zbliżonym profilu specjalizacyjnym,





Instytut MT i KP Laboratorium „LAB-TEX”	KSIĘGA JAKOŚCI	Wydanie: III
		Strona/stron : 6/57
Rozdział	NR 2	Data wydania: 01.10.2019
Tytuł	Polityka jakości. Deklaracja kierownictwa	Wersja rozdziału: 1

- bezstronności, niezależności kierownictwa i personelu Laboratorium od nacisków wewnętrznych i zewnętrznych, zapewnionej odpowiednią strukturą organizacyjną i przyjętą organizacją pracy,
- wyposażeniu Laboratorium w narzędzia pomiarowe odpowiadające pełnemu zakresowi akredytacji, których użytkowanie, legalizacja, wzorcowanie i konserwacja dokonywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami i planami ustalonymi w Księdze Jakości,
- stosowaniu nowoczesnych metod badawczych na wysokim, światowym poziomie,
- ciągłemu doskonaleniu stosowanych metod badawczych i pomiarowych oraz wdrożonego systemu zarządzania,
- zachowaniu i utrzymywaniu zgodności z wymaganiami norm PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących, oraz wymaganiami zawartymi w dokumentach PCA,
- utrzymywaniu kontaktów z klientem w atmosferze zaufania, wiarygodności i poufności oraz spełnieniu wymagań klientów,
- bieżącej ocenie funkcjonowania systemu zapewnienia jakości oraz jego doskonaleniu i aktualizacji Księgi Jakości i procedur.

Personel laboratorium zobowiązany jest do:

- profesjonalnej praktyki w usługach świadczonych klientom,
- stosowania w praktyce laboratoryjnej wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz polityk i procedur określonych w dokumentacji systemu zarządzania laboratorium,
- doskonalenia wdrożonego systemu zarządzania laboratorium.





Instytut MT i KP Laboratorium „LAB-TEX”	KSIĘGA JAKOŚCI	Wydanie: III
		Strona/stron : 7/57
Rozdział	NR 2	Data wydania: 01.10.2019
Tytuł	Polityka jakości. Deklaracja kierownictwa	Wersja rozdziału: 1

Kierownictwo Instytutu Materiałoznawstwa Tekstyliów i Kompozytów Polimerowych Politechniki Łódzkiej deklaruje i zapewnia osobiste zaangażowanie i zaangażowanie personelu Laboratorium oraz wszelkich środków i instrumentów oddziaływania dla prawidłowego funkcjonowania systemu zarządzania i zapewnienia jakości i ciągłego jego doskonalenia, w szczególności w zakresie:

- spełnienia wymagań klienta i wymagań ustawowych oraz przepisów,
- zapewnienia zasobów niezbędnych do realizacji założonych celów,
- utrzymania integralności systemu w przypadku wprowadzania zmian w obszarach dotyczących systemu zarządzania,
- ustanowienia i utrzymania właściwych procesów komunikacyjnych.

Dyrektor
Instytutu Materiałoznawstwa Tekstyliów
i Kompozytów Polimerowych

Prof. dr hab. Izabella Krucińska

Łódź,
07.10.2019

Polityka jakości laboratorium jest znana pracownikom oraz publicznie dostępna poprzez zamieszczenie jej na stronie internetowej

http://www.k48.p.lodz.pl/pl236,laboratorium_lab_tex.html